



Aqua Hotel Aquamarina & Spa



Santa Susanna, Spania

Descriere Aqua Hotel Aquamarina & Spa 4*, Santa Susanna, Spania

Foarte bine 8.4 Booking.com Hotelul este situat la 100 m de plaja, centrul statiunii Santa Susanna fiind la doar 5 minute de mers pe jos. Hotelul este recomandat familiilor si cuplurilor.

Hotel Website: <http://www.aquahotel.com/en/hotel/aquamarina-santa-susanna/>

Localizare

Hotelul este situat in jurul unei piscine mari in aer liber, la 150 m fata de plaja din Santa Susanna. Centrul statiunii, cu numeroase cafenele, baruri si restaurante, se afla la doar 5 minute de mers pe jos. Areroportul din Barcelona se afla la 65 km.

Facilitati hotel

Hotelul cu 546 camere ofera urmatoarele facilitati si servicii: restaurant bufet cu show cooking, 4 baruri, jacuzzi, piscina pentru adulti si pentru copii, receptie 24h, magazin de suveniruri, 5 lifturi (din care 3 sunt panoramice), cinema, animatori, mini club, maxi club, program de animatie diversificat cu spectacole in fiecare seara, muzica live de 2 ori pe saptamana, teren de joaca pentru copii, dusuri si cabine pentru schimbat (sunt disponibile prosoape), camera pentru bagaje, internet WIFI gratuit in zonele publice, parcare privata pentru biciclete (gratuita). Contra cost: wellness & spa, teren de sport multifunctional (fotbal, baschet, volei), teren de tenis, sala de jocuri, tenis de masa si biliard, jocuri de societate, parcare exterioara sau garaj (in limita disponibilitatilor), sali de intalnire, automate cu bauturi si gustari, spalatorie, cantare pentru bagaje, servicii de taxi si transfer la aeroport (trebuie solicitate cu minim 72 ore inaintea plecarii), servicii medicale (la solicitare).

Facilitati camere

Fiecare dintre camerele spatioase este prevazuta cu urmatoarele facilitati: TV prin satelit, aer conditionat, telefon, terasa mobilata, baie cu cada, uscator de par, seif (contra cost). Camerele standard au 35 mp, camerele Premium au 23 mp si toate au capacitatea maxima de 4 persoane.

Drinks & Food

Hotelul ofera mic dejun, demipensiune sau pensiune completa. Restaurantul principal ofera bufet de preparate calde si reci, show cooking si meniuri dietetice la solicitare. Va puteti invita prietenii sa vi se alature la masa achizitionand un formular de intrare de la receptie. Bauturile nu sunt incluse la pranz si la cina. Hotelul dispune de 2 restaurante A la Carte: unul specializat in bucatarie italieneasca si unul in care puteti servi o gama larga de burgeri sau preparare din carne de pui, de 1 lobby bar si un bar de noapte. **Important:** accesul barbatilor in maieu sau tricou fara maneci nu este permis in timpul cinei.

Facilitati copii

Copii au la dispozitie piscina special amenajata, loc de joaca, miniclub (4-8 ani), club pentru adolescenti (9-16 ani), programe sportive si de divertisment.

SPA & Wellness

Centrul Spa al hotelului include o piscina incalzita cu apa de mare, jacuzzi, 2 paturi cu apa, sauna uscata, baie de

aburi, diferite tipuri de dusuri, o gama larga de tratamente faciale si corporale.

ATENTIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

Informatii utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu(matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;

Conditii de plata

In cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita pana la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB si LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile inaintea datei de plecare
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervările la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de data de plecare;

Conditii de penalizare in caz de anulare

Penalizările care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt urmatoarele:

- 20% din pretul din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face incepand cu data confirmării serviciilor, pana cel tarziu cu 31 zile înainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecării;
- 40% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 30 - 25 zile înainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecării;
- 60% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 24 - 15 zile înainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecării;
- 80% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 14 - 5 zile înainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecării;
- 100% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul de maxim 4 zile înainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecării sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de calatorie

Costa Brava este o regiune in nord-estul Cataloniei, in provincia Girona - Spania - membra a Comunitatii Europene.

Cetatenii romani pot calatori doar cu CI, dar in acelasi timp si cu pasaport turistic valabil.

Copii sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera:

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

-Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasării.

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizării serviciilor turistice

ATENȚIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertării unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.