
ISTANBUL - 1 DECEMBRIE 2020 CALATORIE IN INIMA BIZANTULUI!



Istanbul, Turcia

Descriere ISTANBUL - 1 DECEMBRIE 2020 CALATORIE IN INIMA BIZANTULUI! 4*, Istanbul, Turcia

• Cazare 3 nopti cu mic dejun bufet la hotel MOMENTO Beyazit 4* (sau similar) • Ghid local, insotitor de grup roman sau reprezentant local vorbitor de limba romana, pe toata durata programului • Bilet de avion Tarom Bucuresti - Istanbul - Bucuresti • Taxe de aeroport incluse • Transfer de grup aeroportul NOU Istanbul - hotel si retur • BONUS! Tur pietonal al zonei istorice a orasului Istanbul (Sultanahmet) • BONUS! Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection indiferent de varsta • BONUS! Transfer intern de grup pe ruta Brasov-Otopeni-retur si Constanta-Otopeni-retur • BONUS! Doua bagaje de cala de 23 kg si un bagaj de cabina de 10 kg

Descriere Program

Ziua 1 Bucuresti-Istanbul-Turul pietonal al zonei Sultanahmet

Prezentare la Aeroportul Bucuresti-Otopeni Henri Coanda la ora 06.00 dimineata, pentru imbarcare la cursa TAROM, cu decolare la ora 08.35 spre Istanbul. Aterizare la Istanbul la ora 09.50. Transfer de la aeroport la hotel. Turul pietonal al Istanbulului- zona veche a orasului: Laleli-Beyazit, Marele Bazar, Drumul Ienicerilor, Hipodromul, Sfanta Sofia, Sultanahmet, Cisternele Romane (fara intrari incluse). Dupa-amiaza si seara program liber, pentru cumparaturi si explorarea pietonala a zonei istorice. Cazare la hotel 4*.

Ziua 2 Istanbul - Palatul Dolmabahce -Marea Marmara si Marea Neagra

Mic dejun. Timp liber. Optional, turul Palatului Dolmabahce si doua continente, un tur de jumatate de zi ce include vizitarea ultimului palat al sultanilor, construit in sec. al XIX-lea de arhitectii otomani Karabet si Nikogos Balyan pe o suprafata de 110 mii mp, locul unde parintele Turciei moderne Mustafa Kemal Atatürk, a trecut in nefiinta in 1938. Din anul 1952 Palatul devine muzeu, adapostind o pretioasa colectie de antichitati europene, mobilier, candelabre, in 285 de camere si 46 de sali. In cateva minute aveti sansa sa traversati Bosforul pe podul cu acelasi nume, ce uneste cele doua continente, sa suiti pe Culmea Camlica, de unde aveti o panorama completa a orasului, a Marii Marmara si a Marii Negre. Cazare la hotel 4*.

Ziua 3 Istanbul- Croaziera si Palatele Bosforului - Seara Orientala

Mic dejun. Timp liber sau optional, o Croaziera pe Bosfor, cu vizita la fabrica de pielarie si la Bazarul Egiptean. Se face o scurta oprire la mormantul lui Suleyman Magnificul si apoi se traverseaza centrul istoric spre imbarcarea pe vasul de croaziera cu plecare din Portul Galata. Aveti sansa sa navigati prin Stramtoarea Bosfor, ce desparte cele doua continente, Europa si Asia si uneste apele Marii Negre cu Marea Marmara. De pe vas puteti admira de-a lungul Bosforului: Palatul Dolmabahce, Palatul Beylerbeyi, Palatul Ciragan, cartierele rezidentiale cu vile si conace de lemn, Fortareata Rumeli, cele doua poduri, Patriarhia Ortodoxa din Fanar, zidul bizantin de aparare lung de 22 km, ce a reprezentat cea mai puternica fortificatie a evului mediu. Se face o oprire si se da timp liber pentru vizitarea Bazarului Egiptean, bazarul de mirodenii, construit intre 1597 - 1664 si considerat al doilea bazar acoperit ca vechime din Istanbul. Seara, va propunem optional, o Cina traditionala turceasca. Cazare la hotel 4*.

Ziua 4 Istanbul-Bucuresti

Mic dejun. La ora 12.00 predarea camerelor, iar bagajele se pot depozita la camera de bagaje a hotelului. Timp liber. Transfer in jurul orei 14.00 de la hotel la aeroport (aproximativ 35 km), pentru imbarcarea la cursa TAROM RO264 cu decolare spre Bucuresti la ora 18.35. Aterizare la Aeroportul Otopeni-Henri Coanda la ora 19.50.

Excursii optionale - preturi informative

- **Croaziera si Palatele Bosforului** - Pret informativ de persoana pentru min. 20 platitori: 45 €/persoana
- **Seara traditionala turceasca si orientala** - pret informativ min 10 platitori, intre 50 si 65 €/persoana functie de localul unde se poate confirma rezervarea
- **Palatul Dolmabahce si imprejurimi** - Pret informativ de persoana min. 20 persoane: 55 €/persoana, fara intrare la Harem

Descriere Hotel

Hotel MOMENTO Beyazit 4*SUPERIOR sau similar <http://momento.hotel-istanbul.net> - cota 8.9 la booking.com

Conditii de realizare a grupului

GRUP MINIM 30 PERSOANE pentru plecarea 28.11.2020. Pentru un grup de 25 - 29 persoane se percepe un supliment de 15 €/persoana. Pentru un grup mai mic de 25 pax, recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 16 zile inaintea plecarii.

De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ATENTIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

Inscrierea la acest program se poate face cu pana la 16 zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.

Informatii utile specifice calatoriilor in Istanbul

- Istanbul este cea mai mare metropola a Turciei, singurul oras din lume situate pe doua continente: Europa si Asia. Legatura intre cele doua zone se face atat pe doua poduri spectaculoase, cat si cu transportul maritime public, sau cu metroul.
- Pentru cei ce doresc sa faca cumparaturi, nu uitati ca acesta este polul negocierilor. Nu acceptati primul pret! Daca doriti sa obtineti cel mai bun pret, acceptati invitatia negustorului la ceai sau cafea si inarmati-va cu rabdarea necesara. Negociati pana cand obtineti pretul drept! Negocierea pretului este o arta actoriceasca pe care toti comercianti turci o manuiesc cu pricepere si rabdare, stand calmi la o ceasca de cafea sau ceai.
- Este bine sa adoptati o tinuta comoda, pentru ca daca soarele nu isi face aparitia, cu siguranta ca vantul destul de puternic si ploaia vor fi prezente. Umbrela trebuie sa fie rezistenta!

Informatii Utile

- Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, cu 2 ore si jumătate înainte de ora anuntata a decolarii avionului! Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie - bagaj de cala 23 kg si max. 8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare

- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului ;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

Servicii ghid/ conducator de grup

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup sau reprezentant local pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

Ghidul local turc, autorizat, va asigura explicatiile pe perioada turului inclus si in timpul excursiilor optionale, daca este cazul.

Mijloace de transport

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

Asigurari

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection
2. Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, emisa de Omniasig Vienna Insurance Group S.A, cu seria I nr.53152, valabila pana in data de 02.01.2021.

Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

Modalitate plata si penalizari

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute – LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalzarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50 zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile – 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile – 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Date generale despre documentele de calatorie

- Cetatenii romani pot intra pe teritoriul Turciei doar in baza pasaportului national valabil minim 150 zile de la data intrarii in Turcia: 90 zile (perioada maxima de sedere) + 60 zile. Pasapoartele care nu contin semnatura titularului sunt considerate documente de calatorie invalide, iar posesorilor le poate fi refuzata imbarcarea sau intrarea in statul de destinatie.
- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!
- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!
- Pasapoartele diplomatice/de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal de la Ambasada din Bucuresti!
- Cetateni straini trebuie sa intrebe personal la ambasada din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;
- Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera.
 - a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
 - b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
 - c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.
 - d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti, autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare

pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau a nu acorda intrarea pe teritoriul statului unde se face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

Inscrierea la acest program se poate face cu pana la 16 zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarca [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.