



# SCANDINAVIA - CAPITALE NORDICE

Capitale Nordice

## Descriere SCANDINAVIA - CAPITALE NORDICE, Capitale Nordice

Copenhaga - Oslo - Stockholm • Circuit deosebit de interesant, care atinge toate punctele de interes ale capitalelor vizitate. • Zboruri operate de compania Air Serbia, Bucuresti - Stockholm - Bucuresti. • Cazare 7 nopti, astfel: • Cazare 6 nopti cu mic dejun in hoteluri de 4\* si 3\*, • Cazare 1 nopti pe ferryboat, intre Copenhaga - Oslo, in cabine mixte de 4 locuri, cu DEMIPENSIUNE • Tururi de oras in: Copenhaga, Oslo, Stockholm, cu ghizi locali specializati. • Drumul intre Copenhaga si Oslo (care cu autocarul ar fi cel mai lung si mai obositor din acest program, aproximativ 600 kilometri pe autostrada) se face cu Ferryboatul, pe timp de noapte • Insoitor din partea agentiei pe toata durata calatoriei • **BONUS** Asigurarea medicala si storno

### Descriere Program

#### Ziua 1: Bucuresti - Stockholm

Prezentare la Aeroportul Otopeni Henri Coanda pentru intalnirea cu reprezentatul agentiei la ora 13:40 si imbarcare la cursa companiei aeriene Air Serbia JU643 cu decolare la ora 15:40 spre Belgrad, apoi zbor din Belgrad la ora 17:00 spre Stockholm unde sosim la 19:40. (ora locala). Transfer si cazare Stockholm, hotel Best Western Jarva sau similar.

#### Ziua 2: Stockholm - Jonkoping - Malmo

Mic dejun. Plecare spre Malmo, trecand prin Jonkoping, oras situat pe malul lacului Vattern, al doilea lac ca marime din Suedia. Seara, cazare in Malmo, hotel Best Western Arena, [www.malmoarenahotel.com](http://www.malmoarenahotel.com), sau similar.

#### Ziua 3: Malmo - Copenhaga - Croaziera pe canalele capitalei daneze

Mic dejun. Astazi parasim Suedia pentru a vizita impreuna cu ghidul local, Copenhaga. Acest oras captivant este cea mai mare metropola scandinavă si una din cele mai vechi localitati din regiune. Casele cu frontoane, strazile inguste si orizontul dominat de turele bisericilor sunt elemente ce caracterizeaza capitala Danemarcei. Lipsita de stridente arhitecturale, Copenhaga este un oras elegant, care va va bucura ochii si inima indiferent de ceea ce ati sperat sa gasiti aici. Istorica si moderna in acelasi timp, capitala daneza are toate ingredientele ce transforma o metropola oarecare intr-o destinatie turistica de prima mana. Dupa amiaza, optional, croaziera In „Venetia nordului” cum este supranumit orasul. Putine sunt zonele nemarginite de apa, fie ca este vorba despre mare sau despre un simplu canal. Strazile sunt legate prin poduri simple sau basculante, acestea fiind de altfel unul din punctele de atractie ale Danemarcei. Seara, cazare in Copenhaga, hotel Moxy Copenhagen Sydhavnen sau similar.

#### Ziua 4: Copenhaga - Castelul lui Hamlet - Oslo (ferry)

Mic dejun. Astazi, optional, putem vizita castelul Kronborg, un castel - fortăreață în orașul Helsingør din Danemarca, imortalizat de William Shakespeare în piesa Hamlet, ca Elsinore. Este unul dintre cele mai importante castele renescentiste din nordul Europei și este listat ca UNESCO World Heritage Sites din anul 2000. In jurul orei 16:00 ne indreptam spre port pentru imbarcarea pe ferry-boat pentru traversarea spre Oslo. Cina si noapte la bord. (cabina mixta 4 persoane).

#### Ziua 5: Oslo

Mic dejun la bord. Dupa debarcare incepem explorarea capitalei Norvegiei cu un tur al orasului, insotiti de ghidul local. In Oslo, orasul Premiului Nobel, aflat in topul celor mai verzi orașe ale lumii exista nu mai puțin de 40 de insule si 343 de lacuri. Vom admira Castelul si Fortareata Akershus, construite in anii 1290, de catre regele Hakon V cu scopul de a

apara orasul, Muzeul de Istorie Culturala, Muzeul Ambarcatiunilor Vikingi, Muzeul Fortelor Armate, Primaria, in cladirea careia se desfasoara in fiecare an ceremonia de decernare a premiilor Nobel pentru Pace. Dupa amiaza vom avea timp pentru odihna sau vizite individuale. Seara cazare hotel in Oslo, hotel Quality Expo 4\* , [www.choice.no](http://www.choice.no), sau similar.

### **Ziua 6: Oslo - Karlstad - Stockholm**

Mic dejun. Ziua de astazi incepe cu o vizita a Karlstadului, oras construit pe insule si ostroave care alcatuiesc o delta pe tarmul nordic al celui mai mare lac din Suedia, Vänern. Plecam spre est, traversand o zona minunata, cu lacuri si paduri, pentru a ajunge la Stockholm pentru cazare la hotel Scandic Skarholmen, [www.scandichotels.com](http://www.scandichotels.com) sau similar.

### **Ziua 7: Stockholm - Croaziera printre insulele Arhipelagului Stockholm**

Mic dejun. Astazi, ziua incepe cu o vizita a orasului Stockholm, un loc vibrant, un oras cu pietete, parcuri, si bulevarde spatioase, un exemplu clasic de arhitectura nordica impletita cu tendintele moderne, fara a pierde farmecul trecutului. Peninsulele si cele 14 insule ale orasului sunt legate intre ele printr-o retea de poduri si canale, Vom admira, insotiti de ghidul local, Biserica Riddarholm (Riddarholmskyrkan), o manastire de calugari fondata in 1270, una dintre cele mai frumoase si autentice biserici medievale din Stockholm, Turnul TV Kaknas, Primaria (Stadshuset in suedeza), locul in care are loc in fiecare an banchetul Premiul Nobel, Palatul Regal una dintre cele mai frumoase cladiri baroce din Europa de Nord, Catedrala din Stockholm, cea mai veche biserică din orasul vechi, datand din secolul XIII. Nu vom rata o plimbare pe stradutele pietruite incredibil de inguste ale Orasului Vechi, Gamla Stan. Dupa amiaza, excursie optionala „Under the Bridges of Stockholm” croaziera completa pentru cei care doresc sa admire Stockholm de pe apa. Vom trece pe sub poduri si vom admira vechiul oras, insulele Sodermalm, Lilla, Stora, zona noua Hammarby Sjostad si zonele verzi din Djurgarden. Seara cazare la hotel Scandic Skarholmen, [www.scandichotels.com](http://www.scandichotels.com) sau similar.

### **Ziua 8: Stockholm - Palatul Drottingholm - Bucuresti**

Mic dejun. Astazi, optional, va propunem sa incheiem periplul nostru scandinav cu unul dintre cele mai spectaculoase obiective turistice, Palatul Drottingholm. In anul 1991, frumusetea si autenticitatea palatului Drottingholm a fost recunoscuta la nivelul intregii lumi, fiind prima atractie turistica suedeza inclusa in Patrimoniul Mondial Unesco. Palatul localizat pe insula Lovon, este resedinta permanenta a familiei regale din anul 1981. Cu toate acestea, este deschis pentru vizitare aproape timpul anului, mai putin aripa stanga care este rezervata membrilor familiei regale. Constructia a fost ridicata in secolul al XVIII-lea la comanda reginei Hedwig Eleonora. Vizitatorii pot admira interiorul cu saloane somptuoase in stilul secolelor XVII, XVIII si XIX, gradinile exterioare, Teatrul Curtii si Pavilionul Chinezesc, oferit cadou reginei Louisa Ulrika de catre sotul sau. Teatrul Curtii este principala atractie a Palatului, fiind cel mai bine conservat teatru din Europa. Construit in secolul XVIII, acesta este singurul teatru din lume care si-a pastrat scena originala, dar si mai surprinzator, instalatiile tehnice originale. Transfer la aeroport pentru imbarcare la cursa Air Serbia JU415 cu decolare la ora locala 20:25 spre Bucuresti, via Belgrad Aterizare pe Aeroportul Otopeni-Henri Coanda la ora locala 02:55.

### **Excursii si activitati optionale - preturi informative**

- **Croaziera pe canalele Copenhagei:** 21 euro / pers.
- **Plimbare cu vaporasul printre insulele care formeaza Arhipelagul Stockholm:** 42 € / pers.
- **Excursie optionala Palatul Drottingholm:** 55 euro / pers - minim 20 participanti.

### **Servicii suplimentare optionale**

- **Optional demipensiune:** 199€;
- **Supliment pentru cazare in cabina dubla pe ferryboat:** 75 € / pers / 1 nopti
- **Supliment pentru cazare in cabina tripla pe ferryboat:** 50 € / pers / 1 nopti
- **Supliment pentru cazare in cabina single pe ferryboat:** 175 € / pers / 1 nopti

### **Conditii de realizare a grupului**

**GRUP MINIMUM 30 PERSOANE.** Pentru grup mai mic de 30 de persoane, se percep urmatoarele diferente:

- între 30 și 25 persoane platitoare se achită un supliment de 50 €/persoană
- între 24 și 20 persoane platitoare se achită un supliment de 75 €/persoană
- între 19 și 15 persoane platitoare se achită un supliment de 125 €/persoană

Suplimentul SE FACTUREAZĂ ÎN MOMENTUL DEFINITIVĂRII GRUPULUI.

În cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turistilor înscriși. Locurile confirmate suplimentar față de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de de comandare.

### **Informatii Utile**

- Pentru țările scandinave vă recomandăm să aveți la dvs un card de debit/credit. În tot mai multe locații (inclusiv hoteluri, restaurante, magazine etc) plata se acceptă doar cu card-ul. Acolo unde se primește cash, plata se poate face doar în moneda locală.
- Trebuie să te prezinti în Aeroportul Otopeni la check-in cu 2 ore înainte de ora imbarcării! Prezentarea biletului de avion este obligatorie! Bagajele permise pentru călătorie - bagaj de cală 23 kg și max. 10 kg bagaj de mână pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea, orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare până la emiterea biletelor;
- Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orară a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);
- Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea pat poate fi în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul până la 11,99 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinți și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelierii solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, care diferă de la o țară la alta;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Important! Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Crăciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

### **Servicii ghid/ conducator de grup**

Cocktail Holidays asigură un conducător de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba română. El va supraveghea ca toate serviciile să fie conforme cu programul prezentat la înscriere. În cazul în care există elemente neconforme față de programul cumpărat, conducătorul de grup trebuie să depună toate eforturile pentru a remedia problemele la fața locului. În tururile de oras incluse în program se folosesc ghizi locali vorbitori de limba engleză. Serviciile ghizilor încetează la terminarea turului în orașul respectiv.

### **Mijloace de transport**

ATENȚIE! Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

În cazul pachetelor de servicii care cuprind și transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agenția de turism

organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile turistice fiind zile de transport. Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

### **Asigurari**

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection
2. Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, emisa de Omniasig Vienna Insurance Group S.A, cu seria I nr.53152, valabila pana in data de 02.01.2021.

### **Informatii despre sejur**

Informatiile detaliate despre circuit vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

### **Modalitate plata si penalizari**

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste in 3 zile dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30 zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14 zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute - LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 40% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 60% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile - 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile - 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

### **Date generale despre documentele de calatorie**

Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data incetarii calatoriei, sau Cartea de identitate românească valabila, emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romană. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie în Norvegia.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in

vigoare, infanii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!

- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

1. Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

2. Cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

- a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

- b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

- c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

- d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Protectia datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc ), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

**ATENTIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

**FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarca [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.