



# FOUR SEASONS



Limassol, Cipru

## Descriere FOUR SEASONS 5\*, Limassol, Cipru

Superb 9.3 Booking.com Hotelul complet renovat in 2016 se afla pe o plaja de nisip la est de Limassol, aproximativ la jumatatea distantei intre aeroporturile din Larnaca si Paphos si la numai cateva minute de mers cu masina fata de centrul orasului Limassol. Resortul de lux este definitia luxului si a stilului, combinand facilitati impecabile cu servicii de inalta clasa.

**Hotel Website:** <http://www.fourseasons.com.cy/>

### Localizare:

Hotelul se afla pe o plaja cu nisip, la 11 km de centrul orasului Limassol si 9.5 km de marina. Portul din Limassol este la 18 km, iar aeroportul din Larnaca este la cca 60 km. Agios Tychonas este alegerea ideala pentru cei care doresc sa se relaxeze pe malul marii si sa incerce mancarurile locale in restaurantele din apropiere.

### Facilitati hotel

Hotelul ofera urmatoarele facilitati si servicii: receptie 24h, depozitarea bagajelor, magazine, inchiriere masini si biciclete, capela, seifuri, lift, frizerie/coafura/cosmetica, facilitati pentru persoanele cu dizabilitati, room service, spalatorie, curatatorie, acces gratuit la internet WIFI, parcare, restaurante, baruri, piscina exterioara, tobogan, piscina interioara, facilitati pentru copii, sporturi nautice pe plaja, scufundari, centru Spa, canoe, windsurfing, tenis de masa, biliard, centru fitness, teren de tenis.

### Facilitati camera

Cele 279 de camere au: TV, o selectie de filme de ultima ora si programe pentru copii (contra cost), acces gratuit la internet WIFI, aer conditionat, mini bar, seif electronic, facilitati pentru prepararea ceaiului si a cafelei, aparat Nespresso, baie cu cabina de dus si/sau cada, sau cada jacuzzi cu dus, halate si papuci, uscator de par, balcon mobilat. Camerele Superior au 33 mp si capacitate maxima de 3 persoane. Camerele Family au 39 mp si capacitatea maxima de 3 adulti sau 2 adulti si 2 copii. Cele cu terasa mare au sezlonguri pe terasa. Camerele Beach Studio au 39 mp si capacitate maxima de 3 adulti sau 2 adulti si 2 copii. Cele de la parter au o terasa mare, cu sezlonguri si acces direct spre gradina si plaja. Camerele Junior Family Suite au 54 mp, sunt formate din 2 incaperi separate de o usa si au capacitate maxima de 3 adulti sau 2 adulti si 2 copii.

### Sport si divertisment

Oaspetii hotelului au la dispozitie: piscina exterioara pentru adulti si copii, piscina interioara, centru Spa, sala fitness, 2 terenuri de tenis cu iarba artificiala, tenis de masa, scoala de scufundari PADI, sporturi nautice, animatie, canoe, windsurfing, inchiriere biciclete, biliard.

### Drinks & Food

Hotelul ofera micul dejun bufet. Optional, contra cost, se poate opta pentru supliment de pranz si/sau cina. Hotelul are 4 restaurante (1 bufet, 3 A la carte: italian, pescaresc, oriental) si 4 baruri (principal, la piscina principala, la piscina din zona destinata exclusiv adultilor, pe plaja).

### Facilitati copii

Copiii au la dispozitie loc de joaca interior (intre 3-8 ani, 09:00-22:00, supravegheat), mini club (deschis in iulie-august,

pentru copii între 7-13 ani), activități pentru copiii între 13-17 ani (tenis de masă, concursuri de tenis, pictura pe tricouri, pictura pe ceramică, bingo, demonstrații de scuba diving, diverse jocuri și concursuri). La solicitare se oferă servicii de supraveghere a copilului (contra cost, solicitarea se face cu 24 ore înainte). În restaurantul principal și în cel italian sunt disponibile meniuri speciale pentru copii și cei mici pot servi cina mai devreme.

### **Spa & Wellness**

Centrul Spa are piscină interioară, hammam, saună și oferă o gamă variată de masaj, tratamente corporale și faciale, îngrijirea mâinilor și picioarelor.

**ATENȚIE!** Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

### **Informatii utile**

- Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orară a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);
- Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea diferă în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul până la 12 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinții și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/ frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, care diferă de la o țară la alta;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea. Orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare;

### **Conditii de plata**

**În cazul pachetelor** (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita până la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

2. Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (exceptie EB și LM)

- 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înainte de plecarea
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

3. În cazul rezervărilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar în baza plății integrale a serviciilor;

**In cazul sejururilor individuale**, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii – EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii

- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii

- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

### **Conditii de penalizare in caz de anulare**

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt urmatoarele:

-20% din pretul din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face incepand cu data confirmarii serviciilor, pana cel tarziu cu 31 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

-40% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 30 - 25 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

-60% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 24 - 15 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

-80% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 14 - 5 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

-100% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul de maxim 4 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii sau prin neprezentarea la program.

### **Date generale despre documentele de calatorie**

Cipru este o tara insulara in Marea Mediterana – membra a Comunitatii Europene.

Cetatenii romani pot calatori doar cu CI, dar in acelasi timp si cu pasaport turistic valabil.

Copii sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera:

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

-Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

**Date actualizate despre documentele necesare** pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Protectia datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face

in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

**ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.