



NAPA PLAZA



Ayia Napa, Cipru

Descriere NAPA PLAZA 4*, Ayia Napa, Cipru

Foarte bine 8.4 Booking.com Certificat Traveller's Choice - Trip Advisor Hotelul este un adevarat centru de vacante, menit sa ofere experiente memorabile. Ceea ce il deosebeste de alte hoteluri este pozitionarea sa in centrul statiunii Ayia Napa si conceptul „adulti”, intr-un spatiu modern si relaxant, completat de servicii ireprosabile.

Hotel Website: <http://napaplaza.com>

Localizare

Hotelul este in centrul statiunii Ayia Napa, langa manastirea medievala. Cea mai apropiata plaja este la doar 400 m si in apropierea hotelului se afla diverse magazine de suveniruri, restaurante, cafenele si baruri. Statia de autobus se afla chiar in fata hotelului. Renumita plaja Grecian Bay este la 2 km.

Facilitati hotel

Hotelul ofera urmatoarele facilitati si servicii: receptie 24h, spalatorie, curatatorie, calcatorie, parcare, depozitarea bagajelor, magazin de suveniruri, seifuri, lift, acces gratuit la internet WIFI in zonele publice, restaurante, bar, snack bar, club de noapte/DJ, piscina exterioara, piscina interioara, inchiriere biciclete, tenis de masa, biliard, centru Spa, sala de jocuri, centru fitness, teren de tenis.

Facilitati camera

Toate cele 221 de camere au baie cu cada si dus, uscator de par, aer conditionat individual, balcon mobilat, telefon, TV satelit, seif (contra cost, la fata locului), acces la internet WIFI (contra cost), facilitati pentru prepararea ceaiului si a cafelei, mini frigider. Camerele Superior au capacitate maxima de 2 persoane. Camerele Deluxe au in plus halate si papuci, vin spumant si fructe la sosire, iar capacitatea maxima este de 3 persoane.

Sport si divertisment

Oaspetii hotelului au la dispozitie: piscina exterioara si interioara, club de noapte/DJ, scufundari, inchiriere biciclete, tenis de masa, biliard, centrul Spa si Wellness, sala de jocuri, centru fitness, teren de tenis.

Drinks & Food

Hotelul ofera mic dejun si cina bufet. Optional, se poate solicita supliment de pranz. De asemenea, exista posibilitatea de a servi masa in fiecare zi in alt restaurant („dine around”): de 3 ori pe saptamana bufet si de 4 ori pe saptamana A la carte (numai pentru sejururi de minim 7 nopti). Hotelul are un restaurant bufet, o terasa si un bar. Conceptul „dine around” include urmatoarele locatii (o data pe saptamana) situate in imediata apropiere a hotelului: restaurantul „Cloister” - bufet tematic, restaurant „Platia Meze” - traditional greco-cipriot, „Cafe Central” - A la carte international, „Wasabi Sushi Bar” - A la carte japonex, restaurantul „Sale e Pepe” - A la carte italian.

Spa & Wellness

Centrul SPA are piscina interioara, sauna si ofera o gama de tratamente corporale si faciale, precum si masaj.

ATENȚIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in

cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

Informatii utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu(matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;

Conditii de plata

In cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita pana la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB si LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile inaintea datei de plecare
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

Conditii de penalizare in caz de anulare

Penalizările care se aplică în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 20% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face începând cu data confirmării serviciilor, până cel târziu cu 31 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 40% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 30 - 25 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 60% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 24 - 15 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 80% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 14 - 5 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 100% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul de maxim 4 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de călătorie

Cipru este o țară insulară în Marea Mediterană - membră a Comunității Europene.

Cetățenii români pot călători doar cu CI, dar în același timp și cu pasaport turistic valabil.

Copiii sub 14 ani călătoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii căsătoriti - documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmărirea a căsătoriei civile!

Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera:

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare;

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acestuia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare - hotărâre judecătorească definitivă de incredință și copie după actul de divorț.

-Dacă minorul călătorește fără nici un părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este răspunzătoare pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să parasească teritoriul României sau să-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării.

Protecția datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, poliție de frontieră, companie asigurări, etc), se face cu acordul fiecărui client în parte. Prelucrarea se va face în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE679/2016 în scopul furnizării serviciilor turistice.

ATENȚIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertei unui pachet de servicii de călătorie, atât agentia de turism organizatoare cât și agentia de turism intermediară, trebuie să furnizeze călătorului informațiile de mai jos: (acestea se descarcă de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite în funcție de destinație

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.