



WHITE OLIVE PREMIUM HOTEL



Laganas, Grecia Continentală

Descriere WHITE OLIVE PREMIUM HOTEL 4*, Laganas, Grecia Continentală

Începând cu 01.01.2018 a fost introdusă taxa locală. În funcție de clasificarea unității de cazare, aceasta variază între 0.5eur – 4eur/ camera/ noapte și se va achita de către turiști la fața locului!

Hotel Website: <https://whiteolivehotels.com/white-olive-premium-laganas/>

ATENȚIE! Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

Informații utile

- Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orară a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);
- Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea diferă în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul până la 12 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinții și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/ frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turiștilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, care diferă de la o țară la alta;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea. Orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare;

Condiții de plată

În cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările cu Early Booking (Reduceri timpurii – EB):

- 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita până la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de data de plecare;

2. Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de oferta specială (exceptie EB și LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înainte de plecarea
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

3. În cazul rezervărilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar în baza plății integrale a serviciilor;

În cazul sejururilor individuale, plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totală a serviciilor se va achita până la expirarea perioadei de Early Booking specificată la fiecare hotel;

2. Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (excepție EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

Condiții de penalizare în caz de anulare

Penalizările care se aplică în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 20% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face începând cu data confirmării serviciilor, până cel târziu cu 31 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 40% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 30 - 25 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 60% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 24 - 15 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 80% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 14 - 5 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 100% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul de maxim 4 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de călătorie

Zakynthos este o insulă care aparține Greciei - membră a Comunității Europene.

Cetățenii români pot călători doar cu CI, dar în același timp și cu pasaport turistic valabil.

Copii sub 14 ani călătoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii căsătoriti - documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmare a căsătoriei civile!

Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera:

- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare;

- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.

- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acestuia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare - hotărâre judecătorească definitivă de încredințare și copie după actul de divorț.

- Dacă minorul călătorește fără nici un părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este responsabilă pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să parasească teritoriul României sau să-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de

toate documentele necesare deplasării.

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), **la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.